

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con el *decreto 1377 de 2013*, FIERA S.A.S solo usará los datos de aquellas personas que autoricen su uso, mediante la aceptación expresa de tal circunstancia.

En esta página web encontrará las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos.

Usted puede solicitar la supresión de sus datos **al** correo electrónico [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co) en cualquier momento. Mientras no medie dicha solicitud y si usted ha dado el consentimiento del uso de sus datos personales, FIERA S.A.S. podrá continuar realizando el tratamiento de los datos para las finalidades indicadas en la política del tratamiento de la información.

### **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN FIERA S.A.S.:**

FIERA S.A.S. es una sociedad comercial con domicilio en Medellín, ubicada en la Calle 19 No. 43 G 130, Local 9, con teléfono (4) 3208080 y correo electrónico [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co), al tenor de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, como responsable del tratamiento de la información pone en conocimiento de los titulares, sus políticas para el tratamiento de los datos personales.

Las políticas de Tratamiento de la Información se incorporan a la página WEB Corporativa.

1. El Tratamiento de la Información al cual serán sometidos los datos será utilizada estrictamente para los fines establecidos en el aviso de privacidad, esto es, legales, jurídicos, estadísticos, comerciales, promocionales y de fidelización. Será confidencial en la medida que no sea solicitada por una autoridad competente o para los casos que la legislación colombiana lo exija.

2. Derechos que le asisten como Titular.

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento de la Información o Encargados del Tratamiento de la misma. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento de la Información esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento de la Información salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento de la Información o el Encargado del Tratamiento de la misma, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento de la Información no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de la Información el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento de la Información.

3. El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización es [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co)

4. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización:

5. El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida a [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co). Esta dependencia le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013.

6. Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información y período de vigencia de la base de datos. La presente política de tratamiento de la información empieza a regir el día 1 de diciembre de 2014. La vigencia de la base de datos es indefinida mientras no sea modificada por parte de las autoridades competentes o a solicitud del Titular.

7. Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de la información, será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

### **MODO DE EJERCER LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES**

1. Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular. Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por las siguientes personas:
  - a. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
  - b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
  - c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
  - d. Por estipulación a favor de otro o para otro.
  - e. Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
  
2. *Procedimiento y medios para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización:*

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida al área responsable de la atención: Dirección Administrativa y Financiera. Esta dependencia le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable sólo podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

### 3. Derecho de actualización, rectificación y supresión.

En desarrollo del principio de veracidad o calidad, en el tratamiento de los datos personales se han adoptado las medidas razonables para asegurar que los datos personales que reposan en las bases de datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando el Responsable haya podido advertirlo, serán actualizados, rectificados o suprimidos, de tal manera que satisfagan los propósitos del tratamiento.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

FIERA S.A.S. ha abierto este sitio [www.elgrupo.com.co](http://www.elgrupo.com.co) en internet para el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios de FIERA S.A.S. o por terceros usuarios del Sitio y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

El derecho para utilizar este sitio y su contenido está garantizado si usted acepta cumplir los Términos y Condiciones de Uso e igualmente todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por el sitio, que completan lo previsto en estos Términos y Condiciones en cuanto no se opongan a ellas.

### 1. Términos y Condiciones

1.1. Generalidades El uso de este sitio y/o registrarse como usuario implica la aceptación de los Términos y Condiciones publicados en el mismo momento en que el usuario acceda al sitio como todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por el sitio que lo complementen. FIERA S.A.S. se reserva el derecho a modificar unilateralmente o suprimir, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del sitio, así como los Términos y Condiciones requeridos para utilizar el sitio. El presente sitio es un producto cuyo autor es FIERA S.A.S. de acuerdo con la Ley de Propiedad Intelectual, por ello:

- (a) Todos los elementos de la web sin limitaciones, incluyendo, el diseño gráfico, logotipos y contenido están protegidos por las leyes de la Propiedad Intelectual y todos los tratados internacionales referidos al Derecho de Autor.
- (b) Todos los derechos del contenido incluido en este sitio, así como las imágenes, fotografías, gráficos, dibujos, nombres, textos, logos, eslóganes, diseños, ilustraciones y programas informáticos, videos o secuencias animadas, sonoras o no, y todas las obras integradas en el sitio son propiedad de FIERA S.A.S. o de terceros que han autorizado a FIERA S.A.S. a utilizarlos.
- (c) Los contenidos educativos representados en el sitio están protegidos por los derechos de autor y la Ley de la Propiedad Intelectual.

La ausencia de una mención expresa de la protección que otorga la regulación sobre propiedad intelectual no exonera bajo ninguna circunstancia al Usuario de esta responsabilidad.

1.2. Uso de la página. El usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación sin haber obtenido la autorización previa de FIERA S.A.S.:

- (a) Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del sitio o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio, de los servicios y/o de los contenidos.
- (c) Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de FIERA S.A.S. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos.
- (d) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio o de los servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia el usuario podrá descargar el material que tenemos aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- (e) Utilizar el sitio y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o

deteriorar el sitio y los servicios o impedir la normal utilización o disfrute del sitio y de los servicios por parte de los usuarios.

La puesta en marcha de un vínculo hipertexto en el sitio [www.elgrupo.com.co](http://www.elgrupo.com.co) necesita una autorización previa escrita de FIERA S.A.S. y sólo podrá establecerse con la página primera del portal (home-page). Si usted desea poner en marcha un vínculo hipertexto en su sitio, debe consecuentemente tomar contacto con el responsable de los sitios mencionados por correo a la siguiente dirección: [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co)

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que FIERA S.A.S. pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley en relación con la utilización del sitio.

1.3. Ley Aplicable y Jurisdicción Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes colombianas y el usuario renuncia de forma expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Medellín. Todas las disputas que resulten del presente Contrato se someterán exclusivamente a la jurisdicción Colombiana (según se permita por ley) y cada parte acuerda no impugnar la jurisdicción personal de dichos tribunales. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, FIERA S.A.S. tendrá derecho a interponer y comenzar cualquier acción legal o equitativa o procedimiento ante cualquier tribunal competente que no sea Colombiano para obtener medidas cautelares o cualquier otra medida en el caso de que, en opinión de FIERA S.A.S., dicha acción sea necesaria o deseable.

El usuario acepta que no existe ninguna relación de colaboración empresarial, asociación, vínculo laboral o de mediación con FIERA S.A.S. como resultado del uso de su portal y de los demás servicios asociados.

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escríbanos por correo electrónico a [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co)

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con el *decreto 1377 de 2013*, PÉREZ Y VILLA S.A.S. solo usará los datos de aquellas personas que autoricen su uso, mediante la aceptación expresa de tal circunstancia.

En esta página web encontrará las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos.

Usted puede solicitar la supresión de sus datos al correo electrónico [gloriarestrepo@elgrupo.com.co](mailto:gloriarestrepo@elgrupo.com.co) en cualquier momento. Mientras no medie dicha solicitud y si usted ha dado el consentimiento del uso de sus datos personales, PÉREZ Y VILLA S.A.S. podrá continuar realizando el tratamiento de los datos para las finalidades indicadas en la política del tratamiento de la información.

### **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN PÉREZ Y VILLA S.A.S.:**

PÉREZ Y VILLA S.A.S. es una sociedad comercial con domicilio en Medellín, ubicada en la Calle 19 No. 43 G 130, Local 9, con teléfono (4) 3208080 y correo electrónico [gloriarestrepo@elgrupo.com.co](mailto:gloriarestrepo@elgrupo.com.co), al tenor de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, como responsable del tratamiento de la información pone en conocimiento de los titulares, sus políticas para el tratamiento de los datos personales.

Las políticas de Tratamiento de la Información se incorporan a la página WEB Corporativa.

1. El Tratamiento de la Información al cual serán sometidos los datos será utilizada estrictamente para los fines establecidos en el aviso de privacidad, esto es, legales, jurídicos, estadísticos, comerciales, promocionales y de fidelización. Será confidencial en la medida que no sea solicitada por una autoridad competente o para los casos que la legislación colombiana lo exija.

2. Derechos que le asisten como Titular.

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento de la Información o Encargados del Tratamiento de la misma. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento de la Información esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento de la Información salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento de la Información o el Encargado del Tratamiento de la misma, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento de la Información no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de la Información el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento de la Información.

3. El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización es [gloriarestrepo@elgrupo.com.co](mailto:gloriarestrepo@elgrupo.com.co)

4. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización:

5. El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida a [gloriarestrepo@elgrupo.com.co](mailto:gloriarestrepo@elgrupo.com.co). Esta dependencia le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013.

6. Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información y período de vigencia de la base de datos. La presente política de tratamiento de la información empieza a regir el día 1 de diciembre de 2014. La vigencia de la base de datos es indefinida mientras no sea modificada por parte de las autoridades competentes o a solicitud del Titular.

7. Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de la información, será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

### **MODO DE EJERCER LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES**

1. Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular. Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por las siguientes personas:
  - a. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
  - b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
  - c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
  - d. Por estipulación a favor de otro o para otro.
  - e. Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
  
2. *Procedimiento y medios para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización:*

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida al área responsable de la atención: Dirección Administrativa y Financiera. Esta dependencia le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable sólo podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

### 3. Derecho de actualización, rectificación y supresión.

En desarrollo del principio de veracidad o calidad, en el tratamiento de los datos personales se han adoptado las medidas razonables para asegurar que los datos personales que reposan en las bases de datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando el Responsable haya podido advertirlo, serán actualizados, rectificados o suprimidos, de tal manera que satisfagan los propósitos del tratamiento.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

PÉREZ Y VILLA S.A.S. ha abierto este sitio [www.elgrupo.com.co](http://www.elgrupo.com.co) en internet para el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios de PÉREZ Y VILLA S.A.S. o por terceros usuarios del Sitio y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

El derecho para utilizar este sitio y su contenido está garantizado si usted acepta cumplir los Términos y Condiciones de Uso e igualmente todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por el sitio, que completan lo previsto en estos Términos y Condiciones en cuanto no se opongan a ellas.

### 1. Términos y Condiciones

1.1. Generalidades El uso de este sitio y/o registrarse como usuario implica la aceptación de los Términos y Condiciones publicados en el mismo momento en que el usuario acceda al sitio como todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por el sitio que lo complementen. PÉREZ Y VILLA S.A.S. se reserva el derecho a modificar unilateralmente o suprimir, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del sitio, así como los Términos y Condiciones requeridos para utilizar el sitio. El presente sitio es un producto cuyo autor es PÉREZ Y VILLA S.A.S. de acuerdo con la Ley de Propiedad Intelectual, por ello:

- (a) Todos los elementos de la web sin limitaciones, incluyendo, el diseño gráfico, logotipos y contenido están protegidos por las leyes de la Propiedad Intelectual y todos los tratados internacionales referidos al Derecho de Autor.
- (b) Todos los derechos del contenido incluido en este sitio, así como las imágenes, fotografías, gráficos, dibujos, nombres, textos, logos, eslóganes, diseños, ilustraciones y programas informáticos, videos o secuencias animadas, sonoras o no, y todas las obras integradas en el sitio son propiedad de PÉREZ Y VILLA S.A.S. o de terceros que han autorizado a PÉREZ Y VILLA S.A.S. a utilizarlos.
- (c) Los contenidos educativos representados en el sitio están protegidos por los derechos de autor y la Ley de la Propiedad Intelectual.

La ausencia de una mención expresa de la protección que otorga la regulación sobre propiedad intelectual no exonera bajo ninguna circunstancia al Usuario de esta responsabilidad.

1.2. Uso de la página. El usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación sin haber obtenido la autorización previa de PÉREZ Y VILLA S.A.S.:

- (a) Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del sitio o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio, de los servicios y/o de los contenidos.
- (c) Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de PÉREZ Y VILLA S.A.S. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos.
- (d) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio o de los servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia el usuario podrá descargar el material que tenemos aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- (e) Utilizar el sitio y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o

deteriorar el sitio y los servicios o impedir la normal utilización o disfrute del sitio y de los servicios por parte de los usuarios.

La puesta en marcha de un vínculo hipertexto en el sitio [www.elgrupo.com.co](http://www.elgrupo.com.co) necesita una autorización previa escrita de PÉREZ Y VILLA S.A.S. y sólo podrá establecerse con la página primera del portal (home-page). Si usted desea poner en marcha un vínculo hipertexto en su sitio, debe consecuentemente tomar contacto con el responsable de los sitios mencionados por correo a la siguiente dirección: [gloriarestrepo@elgrupo.com.co](mailto:gloriarestrepo@elgrupo.com.co)

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que PÉREZ Y VILLA S.A.S. pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley en relación con la utilización del sitio.

1.3. Ley Aplicable y Jurisdicción Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes colombianas y el usuario renuncia de forma expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Medellín. Todas las disputas que resulten del presente Contrato se someterán exclusivamente a la jurisdicción Colombiana (según se permita por ley) y cada parte acuerda no impugnar la jurisdicción personal de dichos tribunales. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, PÉREZ Y VILLA S.A.S. tendrá derecho a interponer y comenzar cualquier acción legal o equitativa o procedimiento ante cualquier tribunal competente que no sea Colombiano para obtener medidas cautelares o cualquier otra medida en el caso de que, en opinión de PÉREZ Y VILLA S.A.S., dicha acción sea necesaria o deseable.

El usuario acepta que no existe ninguna relación de colaboración empresarial, asociación, vínculo laboral o de mediación con PÉREZ Y VILLA S.A.S. como resultado del uso de su portal y de los demás servicios asociados.

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escribanos por correo electrónico a [gloriarestrepo@elgrupo.com.co](mailto:gloriarestrepo@elgrupo.com.co)

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el *decreto 1377 de 2013*, SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S solo usará los datos de aquellas personas que autoricen su uso, mediante la aceptación expresa de tal circunstancia.

En esta página web encontrará las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos.

Usted puede solicitar la supresión de sus datos **al** correo electrónico [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co) en cualquier momento. Mientras no medie dicha solicitud y si usted ha dado el consentimiento del uso de sus datos personales, SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. podrá continuar realizando el tratamiento de los datos para las finalidades indicadas en la política del tratamiento de la información.

### **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S.:** SPIDER DIGITAL MARKETING

S.A.S. es una sociedad comercial con domicilio en Medellín, ubicada

en la Calle 19 No. 43 G 130, Local 9, con teléfono (4) 3208080 y correo electrónico [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co), al tenor de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, como responsable del tratamiento de la información pone en conocimiento de los titulares, sus políticas para el tratamiento de los datos personales.

Las políticas de Tratamiento de la Información se incorporan a la página WEB Corporativa.

1. El Tratamiento de la Información al cual serán sometidos los datos será utilizada estrictamente para los fines establecidos en el aviso de privacidad, esto es, legales, jurídicos, estadísticos, comerciales, promocionales y de fidelización. Será confidencial en la medida que no sea solicitada por una autoridad competente o para los casos que la legislación colombiana lo exija.

2. Derechos que le asisten como Titular.

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento de la Información o Encargados del Tratamiento de la misma. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento de la Información esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento de la Información salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento de la Información o el Encargado del Tratamiento de la misma, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento de la Información no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de la Información el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento de la Información.

3. El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización es [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co)

4. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización:

5. El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida a [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co). Esta dependencia le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013.

6. Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información y período de vigencia de la base de datos. La presente política de tratamiento de la información empieza a regir el día 1 de diciembre de 2014. La vigencia de la base de datos es indefinida mientras no sea modificada por parte de las autoridades competentes o a solicitud del Titular.

7. Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de la información, será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

### **MODO DE EJERCER LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES**

1. Legitimación para el ejercicio de los derechos del titular. Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por las siguientes personas:
  - a. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
  - b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
  - c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
  - d. Por estipulación a favor de otro o para otro.
  - e. Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
  
2. *Procedimiento y medios para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización:*

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida al área responsable de la atención: Dirección Administrativa y Financiera. Esta dependencia le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y 20 a 23 del decreto 1377 de 2013.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable sólo podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

### 3. Derecho de actualización, rectificación y supresión.

En desarrollo del principio de veracidad o calidad, en el tratamiento de los datos personales se han adoptado las medidas razonables para asegurar que los datos personales que reposan en las bases de datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando el Responsable haya podido advertirlo, serán actualizados, rectificados o suprimidos, de tal manera que satisfagan los propósitos del tratamiento.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. ha abierto este sitio [www.elgrupo.com.co](http://www.elgrupo.com.co) en internet para el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios de SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. o por terceros usuarios del Sitio y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

El derecho para utilizar este sitio y su contenido está garantizado si usted acepta cumplir los Términos y Condiciones de Uso e igualmente todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por el sitio, que completan lo previsto en estos Términos y Condiciones en cuanto no se opongan a ellas.

### 1. Términos y Condiciones

1.1. Generalidades El uso de este sitio y/o registrarse como usuario implica la aceptación de los Términos y Condiciones publicados en el mismo momento en que el usuario acceda al sitio como todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por el sitio que lo complementen. SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. se reserva el derecho a modificar unilateralmente o suprimir, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del sitio, así como los Términos y Condiciones requeridos para utilizar el sitio. El presente sitio es un producto cuyo autor es SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. de acuerdo con la Ley de Propiedad Intelectual, por ello:

- (a) Todos los elementos de la web sin limitaciones, incluyendo, el diseño gráfico, logotipos y contenido están protegidos por las leyes de la Propiedad Intelectual y todos los tratados internacionales referidos al Derecho de Autor.
  
- (b) Todos los derechos del contenido incluido en este sitio, así como las imágenes, fotografías, gráficos, dibujos, nombres, textos, logos, eslóganes, diseños, ilustraciones y programas informáticos, videos o secuencias animadas, sonoras o no, y todas las obras integradas en el sitio son propiedad de SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. o de terceros que han autorizado a SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. a utilizarlos.
  
- (c) Los contenidos educativos representados en el sitio están protegidos por los derechos de autor y la Ley de la Propiedad Intelectual.

La ausencia de una mención expresa de la protección que otorga la regulación sobre propiedad intelectual no exonera bajo ninguna circunstancia al Usuario de esta responsabilidad.

1.2. Uso de la página. El usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación sin haber obtenido la autorización previa de SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S.:

- (a) Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del sitio o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio, de los servicios y/o de los contenidos.
- (c) Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos.
- (d) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio o de los servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia el usuario podrá descargar el material que tenemos aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- (e) Utilizar el sitio y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o

deteriorar el sitio y los servicios o impedir la normal utilización o disfrute del sitio y de los servicios por parte de los usuarios.

La puesta en marcha de un vínculo hipertexto en el sitio [www.elgrupo.com.co](http://www.elgrupo.com.co) necesita una autorización previa escrita de SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. y sólo podrá establecerse con la página primera del portal (home-page). Si usted desea poner en marcha un vínculo hipertexto en su sitio, debe consecuentemente tomar contacto con el responsable de los sitios mencionados por correo a la siguiente dirección: [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co)

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley en relación con la utilización del sitio.

1.3. Ley Aplicable y Jurisdicción Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes colombianas y el usuario renuncia de forma expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Medellín. Todas las disputas que resulten del presente Contrato se someterán exclusivamente a la jurisdicción Colombiana (según se permita por ley) y cada parte acuerda no impugnar la jurisdicción personal de dichos tribunales. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. tendrá derecho a interponer y comenzar cualquier acción legal o equitativa o procedimiento ante cualquier tribunal competente que no sea Colombiano para obtener medidas cautelares o cualquier otra medida en el caso de que, en opinión de SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S., dicha acción sea necesaria o deseable.

El usuario acepta que no existe ninguna relación de colaboración empresarial, asociación, vínculo laboral o de mediación con SPIDER DIGITAL MARKETING S.A.S. como resultado del uso de su portal y de los demás servicios asociados.

Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escribanos por correo electrónico a [sarayrestrepo@elgrupo.com.co](mailto:sarayrestrepo@elgrupo.com.co)